

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il servizio di ristorazione scolastica è disciplinato dal “*Regolamento per la disciplina del servizio di refezione scolastica*” approvato con deliberazione di C.C. n. 6 del 24/03/2025.

Di seguito si forniscono indicazioni utili per la fruizione del servizio.

1. GIORNI E ORARI

Il servizio di ristorazione scolastica viene erogato da lunedì a venerdì secondo il calendario scolastico; ogni alunno/a può usufruire del servizio solo ed esclusivamente nei giorni indicati nell'iscrizione e/o richieste di successive modifiche.

Sulla base degli orari in essere per la Scuola Primaria e per la Scuola Secondaria di I grado, il tempo mensa seguirà i seguenti orari:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Primaria 30 ore	13:15 -14:30	12:45 – 14:00	13:15 – 14:30	13:15 – 14:30	12:45 – 14:00
Secondaria	14:00-14:30	14:00-14:30	14:00-14:30	14:00-14:30	14:00-14:30

In funzione del numero di iscrizioni pervenute e della loro distribuzione tra le classi, si valuteranno eventuali ulteriori suddivisioni in più turni e/o dislocazione in più locali definiti di concerto tra Scuola e Amministrazione comunale prima dell'inizio del servizio.

Il tempo mensa finisce:

a) per la Scuola Primaria:

- alle ore 14:30 nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì;
- alle ore 14:00 nei giorni di martedì e venerdì;

b) per la Scuola Secondaria alle ore 14:30 da lunedì a venerdì.

Nei giorni in cui non sono previste le lezioni pomeridiane, i genitori e/o soggetti delegati dovranno ritirare i propri figli sul piazzale antistante la Scuola Primaria entro e non oltre tale orario.

2. PORTALE GENITORI SCHOOL.NET e APP COMUNICAPP

Il Portale Genitori è un sistema informatizzato del servizio di ristorazione scolastica e offre le seguenti funzioni:

- iscrizione/rinnovo del servizio di ristorazione scolastica;
- consultazione (dati personali, calendario pasti consumati, credito residuo, estratto conto, menù mensa, dichiarazione fiscale e altri avvisi);
- disdetta giornaliera del pasto, comunicazione assenza prolungata e riattivazione servizio dopo assenza prolungata;
- prenotazione pasto in bianco;
- pagamento degli avvisi PagoPa;
- stampa certificazione per 730.

Il Portale è accessibile:

- da pc o smartphone all'indirizzo web:

<https://www6.eticasoluzioni.com/villadiserioportalegen>

- tramite l'APP “ComunicApp” scaricabile gratuitamente dallo store del proprio smartphone/tablet, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e Android (*al momento non supportata su iPad per sistemi iOS e non disponibile su dispositivi Windows Phone*)

Per maggiori informazioni circa l'utilizzo di questi strumenti si rinvia al relativo manuale di utilizzo, scaricabile dal sito web del Comune e dal Portale Genitori.

3. PRENOTAZIONE PASTO

Il pasto è prenotato automaticamente per tutti i giorni indicati al momento dell'iscrizione e previsti dal calendario scolastico.

Pertanto, quando l'alunno è assente o non fruisce del servizio per altri motivi, **la disdetta del pasto dovrà essere comunicata dal genitore** entro il limite orario previsto.

Le assenze in mensa per motivi generali (sospensione scuola, scioperi, assemblee sindacali, gite scolastiche) vengono inserite d'Ufficio – il genitore non deve effettuare nessuna operazione.

Come disdire il pasto, comunicare assenze prolungate e prenotare pasto in bianco?

1. Dal portale Genitori School.net;
2. Tramite l'APP “ComunicApp”;
3. Tramite telefonata al numero **02 94757575**

Gli orari di operatività per la disdetta del pasto, comunicazione di assenza prolungata o prenotazione del pasto in bianco sono:

- **tramite ComunicApp e Portale Genitori:** in qualsiasi momento (anche in anticipo per i giorni successivi) ed entro le ore 9:30 del giorno richiesto;
- **tramite telefonata:** dalle ore 18:00 del giorno precedente fino alle ore 9:30 del giorno di disdetta (*ad esempio se si vuole disdire il pasto per lunedì 27 settembre, si può telefonare dalle ore 18:00 di domenica 26 settembre fino alle ore 9:30 di lunedì 27 settembre*).

Dopo le ore 9:30 la comunicazione non viene registrata, il pasto viene ordinato alla ditta di ristorazione e conseguentemente addebitato.

In caso di uscita anticipata imprevista (es. malessere, ecc.) dopo le ore 9:30, il costo del pasto prenotato e non consumato verrà comunque addebitato alla famiglia.

ATTENZIONE! L'utilizzo della funzione assenza prolungata “**SOSPENDE SERVIZIO**” sospende la presenza dell'alunno/a al servizio sino alla comunicazione di nuova riattivazione “**RIATTIVA SERVIZIO**”.

4. DIETA SPECIALE e DIETA IN BIANCO

La richiesta di dieta speciale per motivi sanitari (diete per malattie metaboliche, rare, disabilità, diete per disgusti) e/o per motivi religiosi/culturali/etici va indicata all'atto dell'iscrizione, precisando gli alimenti da escludere.

Per le diete per motivi sanitari sarà necessario allegare anche il **certificato medico**.

La richiesta di dieta speciale è valida per tutto il ciclo scolastico: eventuali variazioni o sospensioni dovranno essere comunicate per iscritto all'ufficio Servizi Scolastici del Comune.

Il pasto in bianco è una dieta leggera che può essere richiesta, a discrezione del genitore, per periodi di indisposizione e convalescenza per massimo 3 giorni consecutivi (per richiedere la dieta in bianco superati in tre giorni consecutivi è necessario presentare certificato del pediatra curante)

Le diete speciali e le diete in bianco vengono preparate in monoporzioni sigillate ed etichettate con il nome dell'alunno. L'alunno che richiede una dieta speciale o in bianco sarà tenuto a consumare solo le porzioni assegnate e non potrà ottenere gli altri diversi piatti distribuiti in mensa e previsti dal menu.

5. ISCRIZIONI, VARIAZIONI E DISDETTE DEL SERVIZIO IN CORSO D'ANNO

Le richieste di iscrizione e/o eventuali variazioni in corso d'anno, presentate all'ufficio Servizi Scolastici su apposito modulo entro il giorno 20 del mese, avranno decorrenza dal primo giorno del mese successivo, fatta salva disponibilità di posti.

Il ritiro dal servizio in corso d'anno deve essere comunicato tramite apposito modulo all'ufficio Servizi Scolastici. Comunicando la disdetta del servizio permane l'obbligo di pagamento della quota fissa annuale. Non è dovuto tale pagamento solo in caso di ritiro dovuto al trasferimento in altro plesso scolastico o per sopravvenuti gravi e documentati motivi ritenuti meritevoli di accoglimento dal responsabile del settore.

6. QUOTE DI COMPARTICIPAZIONE AL SERVIZIO E PAGAMENTI

Con delibera di Giunta Comunale n. 13 del 11/02/2026 sono state approvate le tariffe per il servizio con decorrenza 01/09/2026, come di seguito specificato:

ISEE		QUOTA PASTO	QUOTA PASTO dal 2 ^a figlio	QUOTA FISSA annuale	
da	a			1/2 giorni	3/5 giorni
0,00 €	8.000,00 €	€ 4,00	€ 2,80	€ 96,00	€ 120,00
8.000,01 €	12.000,00 €	€ 5,00	€ 3,50		
12.000,01 €	15.000,00 €	€ 5,50	€ 3,85		
15.000,01 €	20.000,00 €	€ 6,00	€ 4,20		
20.000,01 €	25.000,00 €	€ 6,20	€ 4,34		
25.000,01 €	oltre	€ 6,50	€ 4,55		
Non residenti		€ 6,50	€ 4,55		

In aggiunta alle suddette tariffe, per gli alunni della Scuola Primaria iscritti al servizio nei giorni di martedì e/o venerdì e per gli alunni della Scuola Secondaria di I grado, sono da calcolare anche i **costi del servizio di assistenza tempo mensa** finalizzato a garantire, attraverso personale idoneo incaricato dal Comune, la vigilanza degli alunni durante la fruizione del pasto, non essendovi la copertura da parte del personale docente.

Il costo annuale per tale servizio, suddiviso in due rate anticipate per quadrimestre, è così calcolato:

- 1 giorno a settimana: € 66,00
- 2 giorni a settimana: € 132,00
- 3 giorni a settimana: € 198,00
- 4 giorni a settimana: € 264,00
- 5 giorni a settimana: € 330,00

In caso di disdetta anticipata la quota del quadrimestre già versata non sarà rimborsata.

L'attestazione ISEE verrà desunta d'ufficio dalla banca dati INPS, salvo diniego all'accesso dei dati indicato al momento dell'iscrizione.

Le famiglie in situazione di grave indigenza economica potranno fruire di pasti gratuiti sulla base di una graduatoria, approvata prima dell'inizio dell'anno scolastico, stilata in ordine di importo ISEE.

La gratuità del pasto non esclude l'applicazione della quota fissa mensile e dell'eventuale costo dell'assistenza educativa che rimarranno comunque a carico della famiglia dell'utente.

L'importo del dovuto, calcolato sulla base dei pasti fruiti, della relativa quota fissa e dell'eventuale costo dell'assistenza educativa, sarà fatturato secondo lo scadenziario, a mezzo avviso PagoPa. Le famiglie dovranno provvedere al pagamento tassativamente entro la scadenza indicata nell'avviso.

Gli utenti che risultassero inadempienti all'obbligo di contribuzione potranno essere sospesi dal servizio in corso d'anno sino all'effettivo saldo dell'intera morosità e in caso di ripetuto comportamento moroso cancellati dal servizio per tutta la durata dell'anno scolastico, procedendo al conseguente recupero del dovuto.

Non verranno ammessi al servizio gli utenti che non abbiano completato il pagamento delle quote dovute per il precedente anno scolastico.

7. DETRAZIONE SPESA

La spesa per il servizio di ristorazione scolastica è fiscalmente detraibile.

Dal Portale School.net o dalla App sarà possibile scaricare la dichiarazione ai fini fiscali con l'importo complessivo della spesa sostenuta nell'anno solare di riferimento.