

VERBALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

COMUNE DI VILLA DI SERIO

SEDUTA DEL 09/03/2022

Il giorno 9 Marzo 2022 alle ore 9,30 nella sede del comune di Villa di Serio, si è riunito il *nucleo di valutazione* del comune di Villa di Serio.

- E' presente la Dottoressa Monica Colombo – componente del nucleo di valutazione
- Partecipano l'assessore al personale e vicesindaco Francesco Cornolti, il segretario comunale dottoressa Leandra Saia.

La Dottoressa Colombo legge le relazioni dei *responsabili di settore* e prende atto delle osservazioni dell'assessore Cornolti e del segretario. Procede la lettura e l'analisi del *Piano Esecutivo di Gestione 2021- 2023*, approvato dalla giunta con delibera n. 49 del 19/5/2021, in cui sono previsti specifici obiettivi assegnati ai settori.

Sulla scorta delle relazioni dei *responsabili* e delle verifiche effettuate in autonomia dal nucleo di valutazione, emerge il sostanziale raggiungimento di tali obiettivi. Il nucleo di valutazione procede quindi alla valutazione della performance organizzativa assegnando il coefficiente 1 di cui all'art. 7 del regolamento sul sistema permanente di valutazione delle prestazioni e dei risultati.

Il nucleo procede quindi con la compilazione delle schede di valutazione dei responsabili di settore, allegate al presente verbale. Complessivamente l'amministrazione comunale conferma il buon grado di soddisfazione rispetto ai risultati dei responsabili. Cornolti, in qualità di assessore ai *servizi sociali*, propone per l'anno 2021, la valutazione massima per il *responsabile dei servizi sociali* che, oltre ad avere riorganizzato il settore e il personale di nuova assunzione, è riuscito a gestire l'emergenza che ha colpito in particolare i servizi sociali. Dopo breve discussione si procede alla compilazione delle valutazioni. Le schede vengono sottoscritte dal *Nucleo di valutazione* e consegnate agli interessati.

Infine il nucleo procede ad esaminare gli adempimenti in materia di trasparenza di cui al decreto legislativo n. 33/2013, constatando, nel complesso, l'adempimento degli obblighi in materia.

Allegati:

- Relazioni dei responsabili di settore
- Graduatoria delle valutazioni individuali dell'anno 2021 del personale assegnato ai settori
- Piano esecutivo di gestione 2021 – 2023

Dottoressa Monica Colombo





Comune di Villa di Serio

Provincia di Bergamo

SETTORE IV GESTIONE DEL TERRITORIO
LAVORI PUBBLICI E AMBIENTE

Villa di Serio, 14 febbraio 2021

Spett.le OIV
sede

Relazione finale degli indirizzi, obiettivi, e del PEG anno 2021 Settore IV – Gestione del territorio, lavori pubblici e ambiente

L'organico del Settore IV è così costituito:

Pezzoni Liliana – part-time 18 ore

Istruttore Direttivo – Servizio urbanistica, progettazione, politiche ambientali

Conti Fabio – tempo pieno

Istruttore Direttivo – Sportello Unico Edilizia, viabilità, manomissione suolo pubblico

Maura Belotti – tempo pieno

Collaboratore amministrativo – Servizio ecologia, Sportello Unico Attività Produttive

Erik Magni – tempo pieno

Operaio – Manutenzione edifici e viabilità

Norman Cassi – tempo pieno

Operaio – Manutenzione edifici e viabilità

L'amministrazione comunale, con delibera di Giunta comunale n. 49 del 19/05/2021, ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione ed individuato una serie di obiettivi. Restano ovviamente fatti salvi quelli di inizio mandato quali la trasparenza amministrativa, la celerità del procedimento amministrativo, l'accessibilità ed accoglienza istituzionale, e la massima collaborazione intersettoriale. Questi obiettivi generali, di fatto sono accompagnati con quelli gestionali del PEG e degli specifici Obiettivi individuati nelle relative schede.

- a) Per quanto concerne gli obiettivi di mandato amministrativo sopra richiamati, si continua il percorso già intrapreso dall'ufficio nel corso di questi anni, con particolare riferimento alle segnalazioni pervenute tramite il sito istituzionale web che nell'anno 2021 si sono attestate per la parte dell'ufficio tecnico a circa n. 25 segnalazioni scritte pari al 90% circa delle segnalazioni complessive del comune. A queste, si aggiungono anche una serie di segnalazioni tramite la posta mail o tramite telefono a cui diamo risposte pressoché immediate. Salvo casi particolari, che riguardano una progettazione di opere o una programmazione economica importante, la risposta agli utenti, e gli interventi sul territorio vengono effettuati nell'arco di una settimana circa. Inoltre, è possibile effettuare anche pagamenti tramite Pos. Tutte le pratiche edilizie relative allo sportello SUE, e quelle delle attività SUAP, vengono presentate tutte telematicamente tramite portale GLOBO.

SERVIZI SEGRETERIA, PROTEZIONE CIVILE, CIMITERIALI

Cap.24020 – Via Papa Giovanni XXIII, 60 – C.F. 80023530167 – P.IVA 00972680169

Tel 035.654.600 – Fax 035.654.699 - PEC: protocollo.villadiserio@pec.it

<http://www.comune.villadiserio.bg.it> – e-mail: info@comune.villadiserio.bg.it



Comune di Villa di Serio

Provincia di Bergamo

Per quanto riguarda gli obiettivi gestionali del PEG, si segnala sostanzialmente il raggiungimento di tutti gli obiettivi. In particolare:

- 1) Nel corso dell'anno, è stata effettuata la sistemazione e messa in sicurezza del cornicione della scuola primaria, per un importo di € 20.500,00. Il progetto è stato redatto dall'ufficio tecnico che così facendo ha permesso un risparmio in termini di progettazione;
- 2) Sono stati realizzati diversi interventi di rifacimento e messa a norma di alcuni marciapiedi in diverse parti del territorio nonché l'asfaltatura di alcuni tratti stradali a seguito di due finanziamenti "Sblocca cantieri". Il costo di questi interventi suddivisi in lotti ha portato ad investimenti per circa 30.000 euro. Il progetto è stato redatto dall'ufficio tecnico che così facendo ha permesso un risparmio in termini di progettazione;
- 3) Per il miglioramento del servizio e delle richieste a distanza, è stato acquistato il plotter/scanner, che ha permesso di trasmettere le vecchie pratiche edilizie ai tecnici esterni, limitando l'accesso agli uffici pubblici in ottemperanza alle disposizioni covid19.
- 4) Sono stati rifatti alcuni tratti di illuminazione pubblica e messi in sicurezza gli attraversamenti pedonali con specifica illuminazione. L'investimento è stato pari a circa 70.000 euro.
- 5) E' stato rifatto l'impianto di illuminazione del campo di tennis e calcetto presso il centro sportivo con nuovo impianto a LED per un importo di circa € 20.000,00;
- 6) Lavori di manutenzione straordinaria per efficientamento energetico copertura del centro sociale "Monsignor Marchesi", con l'istallazione di impianto fotovoltaico per un importo di circa € 46.000,00;
- 7) Lavori di manutenzione straordinaria per il miglioramento dell'areazione nei bagni del centro sociale "Monsignor Marchesi", con l'istallazione di impianto fotovoltaico per un importo di circa € 26.600,00;
- 8) In campo urbanistico, è stato adottato il SUAP in variante al PGT relativo all'intervento Italgen S.P.A.;
- 9) E' stato dato l'incarico per la revisione del Documento di Piano del PGT;
- 10) Lavori di manutenzione diversi, sono stati svolti dai nostri operai, sia per la manutenzione ordinaria che straordinaria, come la realizzazione della separazione di una aula in due nella scuola primaria;
- 11) L'ufficio previsto l'estumulazione di circa n. 60 salme, per il rispetto del nuovo Piano regolatore cimiteriale, contattando la parentela per procedere all'esecuzione e determinando nuovi contratti di ossari;
- 12) Si è partecipato a numerosi bandi sia Regionali che Ministeriali.

Cordiali saluti.

Il Responsabile del Settore IV
Gestione del Territorio, Lavori Pubblici e Ambiente
Paola Marta Facchinetti
Documento firmato digitalmente

SERVIZI SEGRETERIA, PROTEZIONE CIVILE, CIMITERIALI

Cap.24020 – Via Papa Giovanni XXIII, 60 – C.F. 80023530167 – P.IVA 00972680169

Tel 035.654.600 – Fax 035.654.699 - PEC: protocollo.villadiserio@pec.it

<http://www.comune.villadiserio.bg.it> – e-mail: info@comune.villadiserio.bg.it



Comune di Villa di Serio

Provincia di Bergamo

RELAZIONE CONCLUSIVA SUGLI OBIETTIVI DEL PEG 2021, ASSEGNATI AL SETTORE FINANZIARIO

Il Responsabile del settore II *servizi finanziari*, Josette Cattaneo, di seguito espone la relazione consuntiva, prevista dall'art. 13 del regolamento sul sistema di valutazione dei dipendenti.

Gli obiettivi previsti nel piano esecutivo di gestione relativo al periodo 2021, approvato dalla Giunta in data 19/05/2021 con delibera n. 49, sono stati nel complesso raggiunti.

La collega del servizio personale prosegue la collaborazione con l'INPS per il consolidamento delle posizioni assicurative degli iscritti alla gestione dipendenti pubblici (ex inpdap). In riferimento all'attività svolta nel 2021 si espongono le seguenti risultanze:

- 1 posizioni: lavorazione in corso (presa in carico spontanea)
- 1 posizioni: certificazione e validazione (presa in carico spontanea)
- 9 posizioni: certificazione e validazione su richiesta degli interessati o di altri enti o da INPS
- 7 posizioni: rilascio certificati servizio
- 2 posizioni: Anticipo DMA E ULTIMO MIGLIO per pensionamenti
- 3 posizioni: ultimo miglio per miglioramenti contrattuali e arretrati, e ultimo miglio TFS
- 4 posizioni: comunicazione cessazione per TFS

I dati complessivi aggiornati alla data del 31 Dicembre 2021 sono i seguenti:

- Creazione e aggiornamento di un archivio degli imponibili contributivi di tutti i dipendenti dal 1996 al 2018 (76 dipendenti), per verificare i dati risultanti dalle posizioni assicurative del portale
- 12 posizioni: certificazione e validazione (di cui 1 per pensionamento)
- 19 posizioni: certificazione e validazione su richiesta degli interessati o di altri enti
- 13 posizioni: rilascio certificazioni su richiesta degli interessati o di altri enti
- 1 posizioni: lavorazione in corso
- 2 posizioni: Anticipo DMA E ULTIMO MIGLIO per pensionamento
- 3 posizioni: ultimo miglio per miglioramenti contrattuali e arretrati, ultimo miglio TFS
- 4 posizioni: comunicazione cessazione per TFS

Per quanto riguarda gli atti di programmazione economico finanziaria si fa presente che sono stati predisposti e approvati nel rispetto delle normative vigenti e BDAP (la banca dati delle amministrazioni pubbliche), a seguito dell'invio del bilancio e del rendiconto, ha restituito l'esito positivo per i controlli formali.

SERVIZIO RAGIONERIA

Tra gli obiettivi strategici è previsto anche l'implementazione al ricorso a convenzioni Consip e altre piattaforme elettroniche per l'acquisto di beni e servizi, anche per importi di modico valore, ed in modo particolare per le utenze. La collega del servizio finanziario ha acquisito tutti i servizi per utenze con piattaforme elettroniche oltre ad avere attivato, per l'anno 2021, n. 22 procedure di acquisto con mercato elettronico (SINTEL, MEPA, ARCA) su un totale di 28. Dal conteggio sono escluse le spese effettuate dall'economo.

L'inventario e la contabilità economica sono stati aggiornati fino alla data del 31/12/2021 con il supporto di Halley Informatica e Progelweb. L'esito dei controlli formali di BDAP relativo ai documenti suddetti è positivo.

E' stata predisposta e inviata, attraverso il portale pareggio di bilancio la certificazione per l'anno 2020 della perdita di gettito connessa all'emergenza epidemiologica da COVID-19, al netto delle minori spese e delle risorse. Tali risorse sono state assegnate, a seguito di istanze presentate dai responsabili dell'Ente, dallo Stato, a ristoro delle minori entrate e delle maggiori spese connesse alla predetta emergenza. Le risorse non utilizzate, rilevabili dalla certificazione inviata, rispettano gli importi rideterminati dalla Ragioneria Generale dello Stato.

Le colleghe dell'ufficio tributi hanno gestito l'informatizzazione delle pesate dei rifiuti ingombranti e inerti al centro di raccolta: l'addebito dello smaltimento avviene, in modalità automatica, nella richiesta di pagamento della tassa rifiuti.

Inoltre, in via sperimentale, le colleghe hanno gestito l'attivazione della riscossione della tassa rifiuti attraverso il canale PagoPa. L'istituzione del Nodo dei Pagamenti ha la finalità di consentire a cittadini e imprese di effettuare i pagamenti mediante l'utilizzo di canali telematici senza doversi recare presso sportelli bancari o postali.

L'ufficio tributi ha gestito il passaggio al canone patrimoniale di occupazione del suolo pubblico e di esposizione pubblicitaria e del canone mercatale in sostituzione del canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche, dell'imposta comunale sulla pubblicità e del diritto sulle pubbliche affissioni, nonché di qualunque canone ricognitorio o concessorio previsto da norme di legge e dai regolamenti comunali e provinciali. Il passaggio ha comportato la gestione delle procedure per l'approvazione di un regolamento e delle tariffe.

Cordiali saluti

Villa di Serio, 8 Marzo 2022

Josette Cattaneo



RELAZIONE PER NUCLEO DI VALUTAZIONE - ESERCIZIO 2021

SETTORE III SERVIZI ALLA PERSONA

Al settore III è dedicato il seguente personale:

- Responsabile a tempo pieno / assistente sociale, che coordina e sovrintende all'attività del settore dedicando maggior attenzione ai vari servizi a seconda delle esigenze e delle urgenze.
- Un assistente sociale a tempo parziale dal 01.01.2021 per n° 16 ore settimanali fino al 31.07.2021
- Un collaboratore amministrativo a 30 ore dedicato ai servizi alla persona fino al 14.07.2021
- Un collaboratore amministrativo a 36 ore dedicato ai servizi alla persona dal 15.07.2021
- Un collaboratore amministrativo a 36 ore dedicato ai servizi culturali ed alla digitalizzazione
- Un collaboratore amministrativo a 36 ore dedicato ai servizi culturali e sport fino al 30.10.2021
- Un collaboratore amministrativo a 36 ore dedicato ai servizi culturali e sport dal 15.12.2021
- Due volontari di servizio civile

Servizio istruzione

È stato predisposto secondo le indicazioni dell'Amministrazione Comunale il PDS per l'anno educativo 2021/2022, considerando le richieste dell'Istituzione Scolastica, con la quale si è cercato di instaurare un dialogo costruttivo.

È stata effettuata l'opzione di rinnovo dell'affidamento diretto del servizio di servizio di sportello psicopedagogico per la scuola dell'infanzia e per la scuola primaria e secondaria confermando l'incarico alla dott.ssa Riva.

Il servizio di refezione scolastica è proseguito per la parte finale dell'anno scolastico 2020/2021 con un affidamento diretto al gestore uscente per potere completare l'annualità scolastica e mantenere le medesime misure di sicurezza già garantite ed efficaci.

Durante l'estate è stato pubblicato l'avviso per l'affidamento del servizio di refezione scolastica periodo aa. ss. 2021-2022/2022-2023 con opzione di rinnovo per ulteriore biennio. Si è trattato di un bando aperto affidato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, pubblicato e gestito sul portale Sintel di Aria Lombardia. Le procedure di gara hanno portato all'affidamento del servizio alla ditta Punto Ristorazione di Gorle, risultata in regola a seguito di tutti i controlli previsti dal codice dei contratti.

Con il nuovo affidamento sono state ridefinite anche le tariffe a carico della famiglia per il servizio in oggetto.

Si è provveduto a selezionare uno strumento informatico in grado di raccogliere le domande per l'iscrizione in mensa, la raccolta delle presenze a scuola, la fatturazione, il pagamento e le certificazioni ai fini fiscali e di welfare. È stata selezionata la software house "Etica soluzioni" di Treno a mezzo Mepa, con l'utilizzo del portale School.net. Le fatiche iniziali di avvio ed implementazione di un nuovo strumento (conoscenza, diffusione, condivisione) sono state ripagate da una maggior facilità di tutti gli interessati (famiglie, scuola, impresa, comune) a garantire il servizio. Anche le famiglie, inizialmente supportate (presenza di un volontario

in biblioteca per accreditarsi al portale ed aprire il proprio SPID), ora manifestano una buona autonomia nella gestione del portale e dei suoi servizi.

Il servizio di refezione scolastica si è svolto regolarmente con buona soddisfazione delle famiglie. Anche per l'anno scolastico 2021/2022 il servizio è stato integrato per garantire la corretta e doverosa sanificazione degli ambienti della mensa. La collaborazione tra Comune, scuola ed impresa ha promosso un'organizzazione del servizio e degli spazi da dedicare che ha garantito la frequenza a tutti i richiedenti per 5 giorni settimanali.

È stato confermato anche per l'anno scolastico 2021/2022, in continuità con i precedenti anni, il "servizio di assistenza tempo mensa" con concessione per mezzo di affidamento diretto di un anno con opzione di proroga per un ulteriore anno ad una cooperativa sociale, al fine di garantire un servizio qualificato di vigilanza nel tempo mensa per i giorni in cui, non essendo previsto il rientro scolastico, i docenti non sono presenti durante l'orario del pasto, con l'aggiunta della gestione dei pasti anche in ambienti esterni alla mensa scolastica.

C'è stata una lieve ripresa degli iscritti rispetto lo scorso anno, che si sono attestati su n° 205 presenze al 31.12.2021.

L'ufficio scuola oltre ad aver gestito il nuovo portale informatizzato, ha garantito la raccolta delle informative del caso, la gestione delle diete, le comunicazioni gestionali sia con l'istituto comprensivo che con la società incaricata della ristorazione scolastica e con gli utenti.

L'ufficio provvede internamente, all'assunzione degli impegni e alle liquidazioni di spesa alla società di ristorazione.

La gestione delle entrate del servizio di ristorazione scolastica è gestita dagli uffici finanziari mediante emissione degli avvisi di pagamento nei confronti degli utenti del servizio mensa (pagoPA).

La gestione delle cedole librarie per gli alunni frequentanti la scuola primaria è cambiata, passando da una gestione cartacea ad una informatica, mediante affidamento diretto alla società Yamme. La semplificazione dell'utilizzo del sistema informatico ha agevolato notevolmente la scuola che non ha più dovuto emettere alcun documento, le famiglie che hanno dovuto solamente presentare la tessera sanitaria presso il rivenditore accreditato prescelto, il Comune che ha potuto utilizzare uno strumento in grado di monitorare l'andamento dell'utilizzo delle cedole e l'autorizzazione al pagamento al libraio, i librai che hanno potuto avanzare le richieste di pagamento in tempo reale.

Nel corso della primavera, su sollecitazione dell'associazione genitori, si è provato ad impostare l'avvio di comodato d'uso per i libri di testo per gli alunni della scuola secondaria di primo grado. Data disponibile economica da parte del Comune, la ricognizione effettuata dall'associazione genitori ha però riscontrato un basso interesse da parte delle famiglie, motivo per cui non si è più fatto nulla.

La vigilanza all'ingresso della scuola primaria è garantita da una persona incaricata dal Comune e dalla cooperativa San Martino secondo un calendario ben definito.

Nel corso dell'anno 2021 si è conclusa l'annualità 2020/2021 ed è stata attivata, in continuità con i precedenti anni, la misura Nidi Gratis di Regione Lombardia per l'anno educativo 2021/2022. L'adesione alla misura è stata possibile sulla base della convenzione in essere con la locale Scuola Materna privata che gestisce il nido. Da quest'anno si è aggiunto il nido privato Cocolandia, con cui si è provveduto a convenzionarsi.

stati effettuati gli accreditamenti al sistema ed i caricamenti delle singole domande di accesso nonché la rendicontazione delle presenze. È stata presentata anche domanda di versamento di un anticipo del finanziamento, in attesa dell'apertura delle finestre di rendicontazione da marzo 2022.

Sono state rilasciate, a seguito di idonea istruttoria, le autorizzazioni al funzionamento per le due sezioni primavera presenti sul territorio.

È a prosecuzione l'attività del tavolo di progettazione e di confronto tra le agenzie del Territorio operanti nella fascia d'età 0-6 finalizzato allo sviluppo del c.d. Polo dell'infanzia con la prospettiva di creare una condivisione nell'approccio sul piano pedagogico agli interventi e ai servizi 0-6. Nell'anno 2021 è stato diffuso il documento con le linee programmatiche e pedagogiche per l'area 0-6 anni ed avviato un percorso di formazione e confronto tra operatori dei servizi per la prima infanzia operanti a Villa di Serio.

Regione Lombardia ha definito i criteri per il riparto delle risorse 0-6 ed in chiusura di anno l'ufficio ha provveduto a formulare una proposta di ripartizione delle risorse non appena trasferiti i fondi dallo stato.

Nel mese di agosto, fino a metà ottobre, è stato aperto un bando per il sostegno economico alle famiglie per il pagamento dell'abbonamento studenti, con criteri di progressività in relazione all'ISEE. I criteri sono stati ridefiniti rendendoli meno restrittivi. Sono state accolte n° 43 domande e versati contributi per € 15.275,80, pari al 100% del costo dell'abbonamento.

È stata esercitata l'opzione di rinnovo per il servizio di psicologia scolastica per l'anno 2021/2022. Dalle verifiche effettuate emerge un'importante situazione di malessere da parte di numerosi alunni, in particolare della scuola secondaria di secondo grado.

Servizio biblioteca

Il servizio è stato svolto regolarmente seppur con le limitazioni di accesso che si sono via via succedute con la normativa anticovid. In particolare, non è stato possibile riaprire la biblioteca ai compiti di gruppo dei ragazzi (in particolare quelli della Scuola Sec. I°), mentre con i vari tipi di green pass è stato prima concesso l'accesso ai locali per la scelta dei documenti da prendere in prestito e poi anche per la lettura e la consultazione di libri e periodici.

È stato sempre attivo il servizio di utilizzo (previa prenotazione) della sala per lo studio individuale riservata agli studenti universitari.

Nell'anno l'ufficio ha provveduto al rinnovo degli abbonamenti delle riviste e quotidiani, secondo le indicazioni della Commissione Biblioteca e ha proseguito l'acquisto delle novità documentarie da mettere a disposizione dell'utenza.

I prestiti complessivi (prestiti locali + prestiti ad altre biblioteche + prestiti da altre biblioteche) sono stati 14633, ovviamente in aumento rispetto al 2020 (12399), ma - altrettanto ovviamente - ancora ben al di sotto dei livelli pre-pandemia (20777 nel 2019).

Per quanto riguarda l'utenza, gli utenti attivi, ossia quelli che hanno fatto almeno un prestito nel corso dell'anno, sono stati 920, contro i 1043 del 2020 e i 1509 del 2019.

Come nel 2020 anche nel 2021 il MiBACT ha erogato dei fondi a sostegno dell'editoria libraria. Abbiamo quindi ricevuto 9204,87 euro che sono stati spesi per l'acquisto di libri che sono stati poi concessi alle scuole e alle agenzie educative del territorio (Scuole dell'infanzia di Villa di Serio e fraz. Rinnovata, Scuole Primaria e secondaria I°, Spazio Gioco, Progetto Giovani).

Nel corso della primavera sono stati realizzati i progetti con le scuole previsti dal PDS per quanto riguarda le classi I e II della Primaria (con incaricata esterna che si è recata a scuola stante l'impossibilità delle scuole a recarsi in biblioteca) e con tutte le classi della Secondaria I° (classi I e II: interventi in classe da parte del bibliotecario; classi III: interventi in classe da parte di un esperto di letteratura per l'adolescenza e a distanza da parte di un autore – Luigi Ballerini).

I progetti per le classi III, IV e V della Primaria non sono stati realizzati in quanto presupponevano la presenza in biblioteca dei ragazzi, cosa non possibile dalla normativa anticovid all'epoca vigente.

La Commissione Biblioteca si è riunita l'8 aprile, il 3 novembre e il 15 dicembre per programmare le iniziative culturali da offrire alla cittadinanza.

Servizio cultura

Per motivi legati alla situazione sanitaria non è stato possibile e non è stato ritenuto opportuno anche quando la normativa lo consentiva organizzare iniziative culturali nel primo semestre dell'anno in quanto tali iniziative si sarebbero dovute svolgere al chiuso, nella Sala delle Carrozze, con capienza estremamente ridotta.

Ci si è quindi concentrati sui mesi estivi e quindi su iniziative realizzate all'aperto con minori rischi sanitari e con possibilità di avere un pubblico più ampio rispetto a quello che si sarebbe potuto avere al chiuso.

Di seguito la programmazione delle iniziative estive

Eventi per bambine e bambini:

- Amica terra – canzoni, letture e laboratori per bambine e bambini da 0-6 anni. 16 giugno 2022.
- Tana dolce tana – canzoni, letture e laboratori per bambine e bambini da 0-6 anni. 30 giugno 2022
- Colori e profumi della natura – canzoni, letture e laboratori per bambine e bambini da 0-6 anni. 14 luglio 2022
- Il mondo dell'acqua – canzoni, letture e laboratori per bambine e bambini da 0-6 anni. 28 luglio 2022

Eventi per adulti nel cortile della biblioteca:

- Dante, un uomo solo e indignato. Spettacolo. 23 giugno 2022
- Visita guidata alla mostra "Il codice Moroni" ad Albino. 26 giugno 2022
- Rassegna "Estate in": rivedere le stelle. Spettacolo sulla figura di Dante. 6 luglio 2022
- Ma l'amore ...sì!. Concerto. 26 luglio 2022
- Rassegna "A levar l'ombra da terra: 70 volte ancora". Reading. 20 luglio 2022
- Almeno tu nell'universo: la canzone al femminile. Concerto. 26 luglio 2022
- Rassegna "A levar l'ombra da terra: La piazza del diamante". Reading. 5 agosto 2022
- Eppure il vento soffia ancora: l'ecologia della canzone d'autore. Concerto. 17 agosto 2022
- PROIEZIONE DI CORTOMETRAGGI nell'ambito dell'Integrazioni Film Festival. 20 agosto 2022
- Rassegna "Terre e popoli del mondo": la grande traversata delle alpi. 26 agosto 2022
- Rassegna "Terre e popoli del mondo": la Corea del Sud. 8 settembre 2022
- Villa Carrara nei suoni tra '500 e '800. Concerto. 16 settembre 2022
- Visita guidata nella chiesa parrocchiale alla scoperta delle opere del Moroni, del Cavagna e del Salmeggia. 26 settembre 2022 (non realizzata per scarsità di prenotazioni)

Inoltre in autunno sono state realizzate le seguenti iniziative:

- INAUGURAZIONE "BOSCO DEL CREDÉ": serie di iniziative in occasione dell'inaugurazione dell'omonima area boschiva in collaborazione con l'Ass. Traiettorie Instabili – 2/10 ottobre;
- TERZA UNIVERSITÀ: 6 incontri il mercoledì pomeriggio dal 6 ottobre al 10 novembre
- BACIAMI ALLA GOLA... BACIAMI! Reading musicale Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne – 19 novembre;
- CORSO DI STORIA DELL'ARTE (a pagamento): 25 novembre e 2-9 dicembre
- SPETTACOLI NATALIZI per bambini: 10 e 22 dicembre
- CONCERTO DI NATALE presso la chiesa parrocchiale: concerto Gospel – 19 dicembre
- CAMBIARE L'ACQUA AI FIORI: spettacolo di teatro-lettura – 29 dicembre

Sono state infine espletate tutte le procedure per la pubblicazione di tre numeri del notiziario comunale "Villa di Serio Informa".

Servizio Sport

L'attività sportiva ha subito interruzioni anche nel corso dell'anno 2021 a causa pandemia. Di fatto le attività sono riprese in modo importante al termine dell'estate. L'ufficio ha comunque organizzato l'utilizzo delle palestre, nel rispetto della normativa. Sono state mantenute le attività a carattere agonistico nazionale.

Il servizio di pulizia e igienizzazione delle palestre nella seconda parte dell'anno è ripreso con maggior regolarità.

È stato dato incarico alla software house Proxima lab di predisporre un portale per la richiesta, consultazione e gestione delle prenotazioni delle palestre, per una più efficiente gestione. Il prodotto è stato costruito, testato e nel corso del 2022 troverà applicazione.

Servizi sociali

Il trasporto sociale è affidato ad Associazione locale di volontari; l'ufficio gestisce la convenzione e le richieste di pagamento agli utenti per il servizio prestato. Nel corso del 2021 è stata predisposta e sottoscritta la convenzione biennale.

L'ufficio gestisce poi le istanze per le concessioni assegni di maternità e assegni al nucleo familiare con almeno tre figli mentre le pratiche bonus idrico enel e gas dal 01 gennaio 2021 sono gestite in automatico dallo stato.

Dal 01.01.2020 il Comune ha aderito al sistema di ambito di accreditamento per il servizio di assistenza domiciliare, che ha individuato a mezzo avviso ad evidenza pubblica soggetti per l'erogazione del servizio; l'ufficio gestisce gli accessi monitorando l'andamento degli stessi. Il servizio sociale predispone i piani assistenziali individualizzati e supervisiona il servizio, interagendo con gli operatori incaricati e rimanendo di riferimento per la famiglia. Se nel corso del 2020 il servizio si è quasi annullato a causa delle restrizioni e del timore dei contagi, da settembre 2020 e poi per tutto il 2021 si è visto un costante e significativo incremento della richiesta, tanto da dover integrare le dotazioni di bilancio. In particolare sono aumentate le ore dedicate ad ogni persona, indice di grave compromissione e di supporti familiari logorati da questi mesi di sofferenza.

Il Servizio sociale è poi stato di supporto per la presentazione delle pratiche di RSA Aperta a sostegno della domiciliarità e ad integrazione del servizio comunale di assistenza domiciliare. Le RSA, già dalla seconda parte del 2020, sono ripartite con l'accoglimento degli ospiti, pur con tutte le limitazioni imposte dalla necessità. Non sono ancora a disposizione i ricoveri temporanei con le strutture convenzionate con l'ambito, in quanto i posti sono dedicati alle quarantene.

Se durante il periodo di pandemia l'attività con l'utenza è quasi scomparsa, nei mesi successivi, ed in particolare nel 2021, si è visto un numero importante di persone e famiglie chiedere aiuto, con particolare riferimento agli anziani, disabili e situazioni di povertà.

Il CDI, pur con presenze ridotte, ha ripreso l'attività. L'amministrazione comunale ha sostenuto il CDI con un secondo contributo di € 30.000,00, finalizzato al contenimento delle rette degli ospiti, visti i maggiori oneri per l'organizzazione necessaria per il contenimento dei contagi. Il CDI nel mese di settembre ha emesso avviso per la selezione del soggetto gestore a mezzo gara aperta. A seguito delle procedure di gara il servizio è stato affidato ad una cooperativa proveniente dalla provincia di Milano, segnando discontinuità con la precedente gestione.

Il servizio assistenza disabili, affidato a mezzo contratto d'appalto a cooperativa del settore, è stato monitorato puntualmente, stante anche il notevole impegno finanziario, con la verifica delle effettive esigenze dell'utenza interessata in necessaria collaborazione con le istituzioni scolastiche e con i servizi di neuropsichiatria infantile. Il Comune si è poi accreditato con Regione Lombardia per il rimborso delle spese sostenute per il trasporto e l'assistenza educativa degli studenti della scuola secondaria di secondo grado, ricevendo i conseguenti trasferimenti. Per l'anno educativo 2021/2022 è stato riscontrato un notevole aumento delle richieste e dei costi, tanto da renderlo il servizio che richiede la maggior spesa per il settore.

È rimasto attivo il servizio a domicilio organizzato durante il periodo di emergenza, d'intesa con l'ambito, la neuropsichiatria infantile, le scuole e ASST, a supporto delle famiglie, quale sollievo per le necessità di cura e

per il sostegno per gli apprendimenti. Di fatto è stato utilizzato nel mese di marzo e poi solo in poche situazioni. Ciò ha comportato maggiori costi per la fornitura dei DPI necessari per garantire la tutela di tutti.

Il monitoraggio del servizio prima infanzia, adolescenti-giovani, oggetto di coprogettazione è continuato durante gli anni educativi 2020/2021 e 2021/2022 garantendo il necessario raccordo tra la cooperativa aggiudicataria della coprogettazione e le altre realtà facenti parte della rete territoriale, con le informative e le opportune verifiche di legge. Lo spazio gioco è stato organizzato all'aperto e le attività per gli adolescenti hanno risentito dei momenti di chiusura e delle limitazioni

Nel mese di giugno abbiamo partecipato al bando regionale "Estate insieme" grazie al quale abbiamo ottenuto un finanziamento di € 89.040,00. Ciò ha permesso la realizzazione di un numero significativo di iniziative durante l'estate e arrivando fino a novembre, anche grazie agli accordi sottoscritti con la Polisportiva, con la parrocchia la cooperativa Il Cantiere e la scuola. Il finanziamento ha permesso il contenimento dei costi per le famiglie ed in molti casi anche l'erogazione gratuita del servizio. In tutto hanno beneficiato delle attività 376 ragazzi dai 0 ai 17 anni.

Le attività estive per i bambini delle scuole dell'infanzia hanno beneficiato dei contributi statali di sostegno e promozione all'aggregazione, per € 13.764,05. Il contributo è stato finalizzato al contenimento dei costi della retta.

È stato, poi confermato e sottoscritto protocollo d'intesa con la Parrocchia Santo Stefano al fine di sostenere interventi condivisi finalizzati al sostegno del disagio abitativo. Il fondo nel corso dell'anno è stato integrato con ulteriori risorse (+ € 20.000,00), preso atto delle molteplici situazioni di perdurante difficoltà economica.

Il comune ha collaborato attivamente con l'ambito per la gestione dei bandi per il contrasto alla povertà e per il sostegno delle persone fragili: bando morosità incolpevole (a sostegno diritto all'abitazione), reddito di autonomia (voucher), misura B2 - misura per soggetti non autosufficienti disabili e anziani. In particolare il Comune ha potenziato, con risorse proprie, le misura a sostegno del disagio abitativo (morosità incolpevole).

Come per il 2020, lo Stato ha erogato risorse per sostegno alimentare. Nel primo semestre dell'anno è stato emesso un avviso per la raccolta di domande da parte delle famiglie bisognose, con il quale sono stati distribuiti buoni spesa per un valore di € 35.994,60 a 55 famiglie. Grazie ad un secondo trasferimento da parte dello stato di € 28.306,64 è stato possibile sostenere economicamente 24 famiglie.

Sempre con l'ambito è stata mantenuta attiva la misura DOPO DI NOI in favore di due persone con disabilità volta a garantire un futuro abitativo e relazionale in contesti protetti, nonché attivate progettualità previste dalla misura regionale PROVI (Progetti Vita Indipendente).

Risulta sempre impegnativo anche il lavoro di raccordo con i vari progetti di Tirocini di Inclusione Sociale (n. 13 tirocini attivi), in autonomia o in collaborazione con la Caritas parrocchiale o trasferiti alla Servizi Socio Sanitari Valseriana. Di questi, nel corso dell'anno ne sono stati terminati n. 5.

Le collaborazioni con la Fondazione Centro Diurno integrato Serafino Cuni, con la Caritas parrocchiale, con il gruppo di volontariato locale, con le varie realtà ed iniziative afferenti alle politiche di ambito, sono continuate positivamente nei limiti di quanto è stato possibile realizzare.

Il settore ha seguito e partecipato allo sviluppo del servizio "Caffè Sociale- Caffè Alzheimer", in collaborazione con la Fondazione Serafino Cuni, la cooperativa che gestisce il servizio di assistenza domiciliare ed il locale centro sociale. Il caffè dall'estate ha ripreso a funzionare, con grande soddisfazione dei partecipanti.

Nell'anno 2021 è stata implementato ed aggiornato il casellario dell'assistenza – sul sito INPS, contenente i dati inerenti le prestazioni sociali e sociali agevolate erogate nell'anno 2021, così come previsto dalla normativa vigente, con lo scopo di rendere disponibili i dati a tutte le istituzioni interessate (Agenzia Entrate-Inps-Guardia di Finanza).

Nel corso dell'anno 2021 la misura nazionale di contrasto alla povertà RDC (Reddito di Cittadinanza) ha continuato. Sono stati effettuati i controlli anagrafici per il soddisfacimento dei requisiti di accesso e sono stati avviati i progetti per coloro i quali era previsto un patto per l'inclusione.

La misura è stata sostenuta anche dai fondi garantiti dal progetto obiettivo nazionale povertà (PON) ancora disponibili e da ulteriore fondo PAL entrambi gestiti dall'ambito che supporta il servizio sociale con l'affiancamento di educatori professionali. Fino a luglio 2021, grazie ai fondi PON e PAL, gestiti dall'ambito, è stato possibile avviare una collaborazione con una assistente sociale a supporto degli interventi nell'area povertà (16 ore settimanali). Gli stessi fondi hanno garantito poi anche la presenza di un educatore professionale per 5 ore settimanali per la gestione dei progetti relativi al reddito di cittadinanza.

Nel corso dell'anno 2021 è stata aggiornata l'anagrafe dell'utenza dei servizi abitativi pubblici, adempimento che ha consentito di accedere ad un contributo regionale per canoni non pagati e per spese accessorie connesse all'abitazione.

Si è provveduto ad assegnare in via provvisoria temporanea ed urgente un'abitazione, al momento libera, per una persona vittima di violenza domestica.

Nel corso dell'anno, come di consueto, si è provveduto alla compilazione e trasmissione dei questionari richiesti da MEF e da Regione Lombardia in merito ai dati economici e quantitativi relativi alla spesa sociale.

Nel corso del 2021 non è stato possibile dare sviluppo ad alcune azioni di ambito pensate all'interno del progetto "Mind the Gap" per il contrasto al gioco patologico, a causa del perdurare della pandemia.

Le attività delegate all'ambito sono presidiate in particolare dall'assistente sociale.

Negli ultimi mesi del 2021 sono state avviate le consultazioni per la predisposizione del nuovo Piano di Zona ex lege 328/00. Il responsabile di servizio ha partecipato attivamente con la conduzione del gruppo relativo alla non autosufficienza e con quello del servizio sociale comunale. Per tutto l'anno il responsabile ha partecipato ai lavori dell'ufficio di piano ambito di Albino.

Osservazioni di carattere generale relativamente al settore

L'anno 2021 ha visto una serie di cambiamenti.

Nel mese di marzo è stato organizzato e realizzato, in collaborazione con l'ufficio personale, un concorso per l'assunzione di un istruttore amministrativo da dedicare all'ufficio servizi sociali. Dal 15.07.2021 ha preso servizio Silvia Sandrinelli in sostituzione di Nicoletta Pezzotta che è transitata agli uffici finanziari.

Anche in biblioteca c'è stato un avvicendamento del personale a seguito del pensionamento di Mariangela Biella il 31.10.2021. La sostituzione è stata possibile grazie all'accesso alla graduatoria di Nembro, essendo esaurita quella a nostra disposizione. Dal 15.12.2021 ha preso servizio in biblioteca Mara Filisetti.

Con il 31.07.2021 è terminata la presenza di un assistente sociale a supporto a seguito di scelta della persona incaricata che ha trovato altra collocazione. Si è scelto di non sostituirla per evitare dispersione di energie nell'avvicinamento al servizio e, soprattutto, perché è stato affidato al Comune di Albino, congiuntamente ad altri comuni dell'ambito, l'incarico di procedere ad emissione di bando di selezione per assistenti sociali. Il Comune di Villa di Serio ha richiesto n. 36 ore, da condividere in convenzione con Rancia in parti uguali.

Con l'arrivo del nuovo assistente sociale anche la compilazione della documentazione professionale in formato elettronico (cartella sociale informatizzata) potrà trovare un'applicazione più omogenea e continuativa.

Gli uffici, in questi momenti di cambiamenti, hanno saputo compensare ed integrare i momenti di mancanza di personale, preservando i servizi.

Nell'ottica della dematerializzazione e digitalizzazione sono stati acquistati software in grado di agevolare la gestione di alcuni servizi alla cittadinanza (mensa scolastica, cedole librerie, gestione palestre, gestione istanze) nel rispetto della normativa vigente. Ciò ha ridotto in modo significativo anche l'afflusso di cittadini agli uffici comunali. È stato promosso l'utilizzo di SPID. Grazie al contributo ottenuto ed al lavoro di avvio, connessione e sviluppo è stato realizzato il collegamento dei servizi del Comune con l'APP IO.

Tutti gli uffici del settore rilasciano il Pin per la tessera sanitaria.

Tutti i servizi a pagamento sono stati allineati con i pagamenti con PagoPa.

Tutti gli uffici del settore si sono adeguati alle incombenze relative ai controlli del gren pass.

Continua, come lo scorso anno, l'impegno di Longhi Alessandro (bibliotecario) nel supportare e sostenere tutti gli uffici nel complesso compito della transizione al digitale, oltre a rimanere quale riferimento per tutte le questioni informatiche. Tale funzione è svolta con competenza parallelamente alle incombenze dei servizi culturali.

Tutti gli operatori del settore si sono adoperati e si adoperano a mantenere relazioni cordiali con l'utenza e l'amministrazione. Non si rilevano situazioni di conflitto tra operatori del settore, che nella quotidianità collaborano proficuamente traendo beneficio personale e garantendo efficacia al servizio.

Villa di Serio, 22 febbraio 2022

I Responsabili del Settore III

Dott. Giuseppe Parolini

